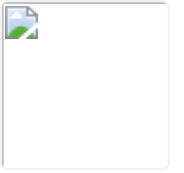



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI MAKASSAR

 Jln. R.A. Kartini No. 18/23 KOTA MAKASSAR
 SULAWESI SELATAN

<http://www.pn-makassar.go.id/>

PUBLIKASI ZI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Periode: 6 April 2026 s/d 24 April 2026



JUMLAH	30 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 21 org	Perempuan : 9 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 0 org
	SD : 0 org	Diploma 3 : 0 org
	SMP : 0 org	Sarjana S1 : 17 org
	SMU : 6 org	Magister S2 : 7 org
	Diploma 1 : 0 org	Doktor S3 : 0 org
PEKERJAAN	PNS : 1 org	Wiraswasta : 3 org
	TNI : 0 org	Wirausaha : 2 org
	Polri : 0 org	Tenaga Kontrak : 3 org
	Lainnya : 21 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|--|-------------|
| 1. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ? | 3.97 |
| 2. Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ? | 4.00 |
| 3. Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ? | 4.00 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

Unsur 1: Persyaratan Pelayanan, Program Kegiatan: Pengarahan berpedoman pada Standar PTSP dan Standar Pelayanan Pengadilan Negeri Makassar. Tindak Lanjut: Memberikan pengarahan kepada petugas PTSP agar dalam memberikan pelayanan kepada pengguna layanan serta diharapkan agar petugas memahami SOP pelayanan sesuai SK Dirjen Badilum. Kegiatan ini disampaikan dalam briefing PTSP yang dipimpin oleh Panitera Muda Pidana, Sabania H, S.H., M.H. pada hari Senin, 27 April 2026. Unsur 2: Kecepatan Respon Pelayanan Program Kegiatan: Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Makassar. Tindaklanjut: Terdapat sebagian petugas pada Pengadilan Negeri Makassar baik melayani langsung di PTSP maupun melayani pada layanan online sangat membantu pengguna layanan. Unsur 3: Konsultasi dan Pengaduan Program Kegiatan: Layanan pengaduan pada Pengadilan Negeri Makassar Tindaklanjut: Layanan pengaduan baik disampaikan melalui PTSP maupun melalui sosial media sangat mudah di akses dan di respon dengan cepat oleh petugas layanan.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

21 Mei 2026

Ketua Pengadilan

Dr. I Wayan Oede Rumega, S.H., M.H.