



PENGADILAN NEGERI MAKASSAR

2022

**LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN II TAHUN 2022
PENGADILAN NEGERI MAKASSAR
KELAS IA KHUSUS**



Telepon : 0411 - 3624058



Faximile : 0411 - 3634667



Email : info@pn-makassar.go.id



Website : www.pn-makassar.go.id

LAPORAN

SURVEI

PERSEPSI ANTI KORUPSI

PADA

PENGADILAN NEGERI

MAKASSAR

KELAS IA KHUSUS

TRIWULAN II

TAHUN 2022

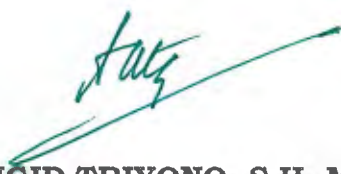
LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS 1A KHUSUS

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Makassar
Pada Hari Kamis, 30 Juni 2022

Top Management,



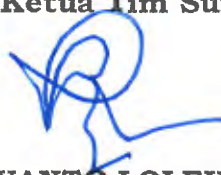
SIGID TRIYONO, S.H, M.H.
NIP. 196504121992121001

Sekretaris Tim Survei,



ALID BURHAN, S.H.
NIP. 197005201993031003

Ketua Tim Survei,



RUSDIYANTO LOLEH, S.H.,M.H.
NIP. 197009141996031001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN2

BAB I4

PENDAHULUAN4

1.1. Latar Belakang 4

1.2. Maksud Dan Tujuan 5

1.3. Landasan Hukum..... 5

1.4. Rencana Kerja 6

BAB II 8

METODOLOGI8

2.1. Metode Penelitian 8

2.2. Populasi Dan Sampel 8

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis 8

2.4. Teknik Pengumpulan Data dan Quality Control 9

2.5. Teknik Analisis Data 9

2.6. Tahapan pelaksanaan..... 10

BAB III 1

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI.....1

3.1. Profil Responden..... 1

3.2. Indeks persepsi anti korupsi per indikator 5

3.3. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan 16

3.4. Analisa dan Tindak Lanjut..... 17

PENUTUP19

4.1. Kesimpulan 19

4.2. Rekomendasi 19

LAMPIRAN-LAMPIRAN20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri PAN & RB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28
- b) Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- c) Undang-Undang Nomor 31 Tah
- d) un 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- e) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- f) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- g) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman

Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

- h) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi.
- i) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi anti korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimiliki Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus
- Penyiapan Bahan
Dengan menyiapkan fasilitas untuk pengambilan survei secara elektronik yaitu 1 komputer /pc, melalui Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER)
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - a. Jumlah Responden, target responden khusus pengguna layanan utama pengadilan adalah sebanyak 198 responden
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
 - Lokasi pengumpulan data terpusat pada lingkungan Pengadilan Negeri Makassar yaitu

pada ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

- Waktu pengumpulan dilakukan mulai bulan April dan berakhir pada bulan Juni 2022

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Pengumpulan data dilaksanakan secara elektronik melalui Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER)
- Data pendapat responden yang terisi dalam Aplikasi kemudian disajikan dalam bentuk Laporan.

1.4.3. Metode Survei

Metode Survei dilakukan dengan menggunakan ***Teknik Sampel Morgan dan Krejcie***.

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik ***Teknik Sampel Morgan dan Krejcie***. Jumlah sampel pada penelitian ini ditentukan sebanyak **234** sampel diperoleh sesuai dengan Tabel Sampel Morgan dan Krejcie (Lampiran II Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik).

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar

didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrument kuesioner yang diisi melalui Aplikasi Survey Pelayanan Masyarakat (SISUPER). Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 3 (tiga) bulan atau sampel minimal 198 (seratus sembilan puluh delapan) responden.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh Ketua dan Sekretaris Tim Survei, untuk mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, mendampingi pengisian Aplikasi Survei, meneliti Aplikasi Survei sekaligus memastikan responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas dan bertanggungjawab terhadap hasil perhitungan survei Persepsi Anti Korupsi.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi anti korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan

indeks persepsi anti korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

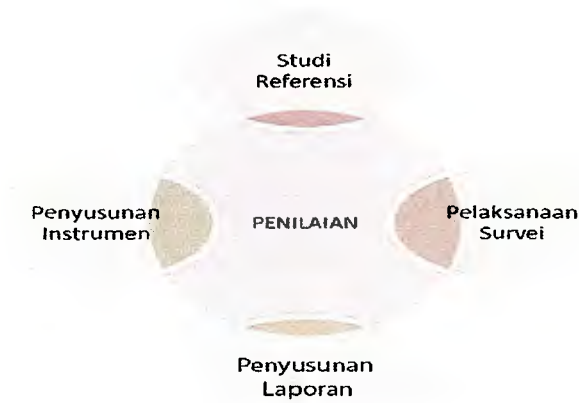
Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi anti korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi anti korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi anti korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1
Model alur penyusunan Survei Persepsi Anti Korupsi menuju Zona Integritas



Tabel 2
Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transaksi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Biaya
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 2.5996	25 – 64.99	1	Tidak bersih dari korupsi
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	2	Kurang bersih dari korupsi
3	3.0644 – 3.532	76.61 – 88.30	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

3.1. Profil Responden

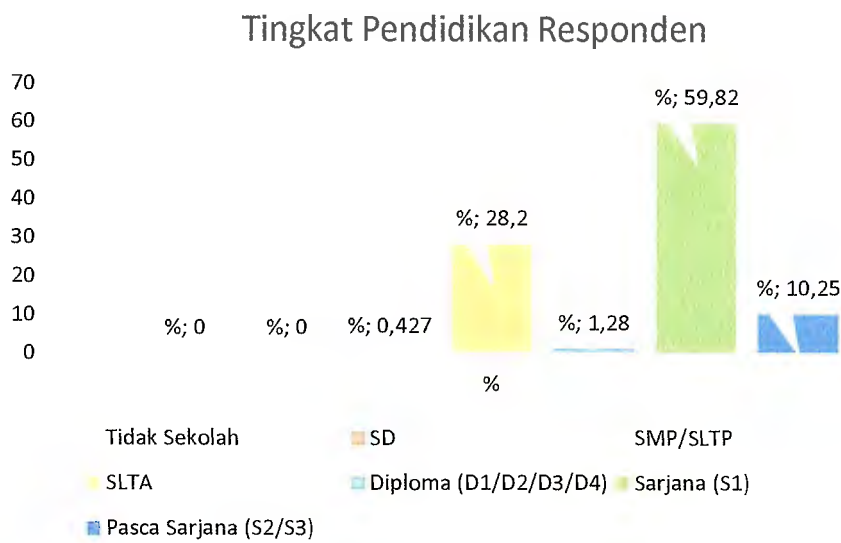
3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar mayoritas sebanyak **59,29 %** memiliki latar **Pasca Sarjana (S2/S3)**.

Tabel 4.

Tingkat pendidikan responden

Nomor	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SMP/SLTP	1	0,427
4	SLTA	66	28,20
5	Diploma (D1/D2/D3/D4)	3	1,28
6	Sarjana (S1)	140	59,82
7	Pasca Sarjana (S2/S3)	24	10,25
Jumlah		234	100



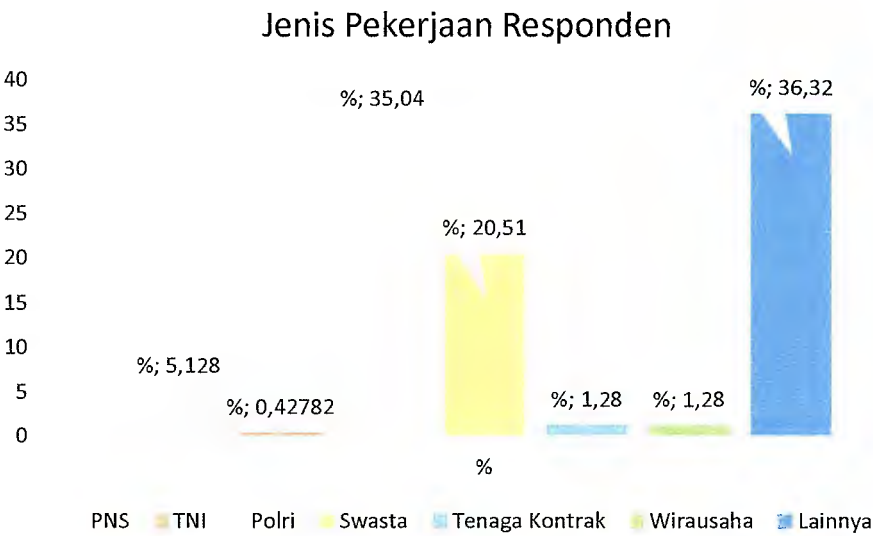
3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar **84,95%** responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar memiliki pekerjaan **Lainnya**.

Tabel 5.

Jenis pekerjaan responden

Nomor	Pekerjaan	Frekuensi	%
1	PNS	12	5,128
2	TNI	1	0,42782
2	Polri	82	35,04
3	Swasta	48	20,51
4	Tenaga Kontrak	3	1,28
5	Wirausaha	3	1,28
6	Lainnya	85	36,32
Jumlah		234	100



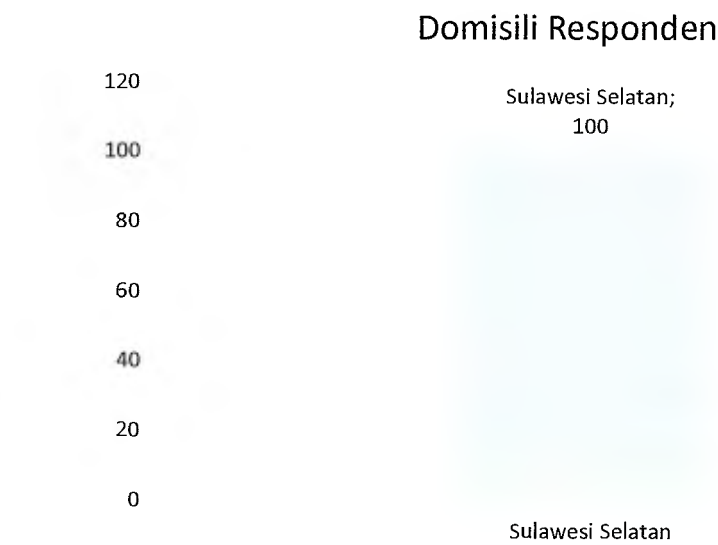
3.1.3. Domisili responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasar domilisi, responden paling banyak berasal dari **Sulawesi Selatan** dengan persentase 98,67%.

Tabel 6

Domisili Responden

No	Domisili	Frekuensi	%
1	Sulawesi Selatan	234	100
Jumlah		234	100



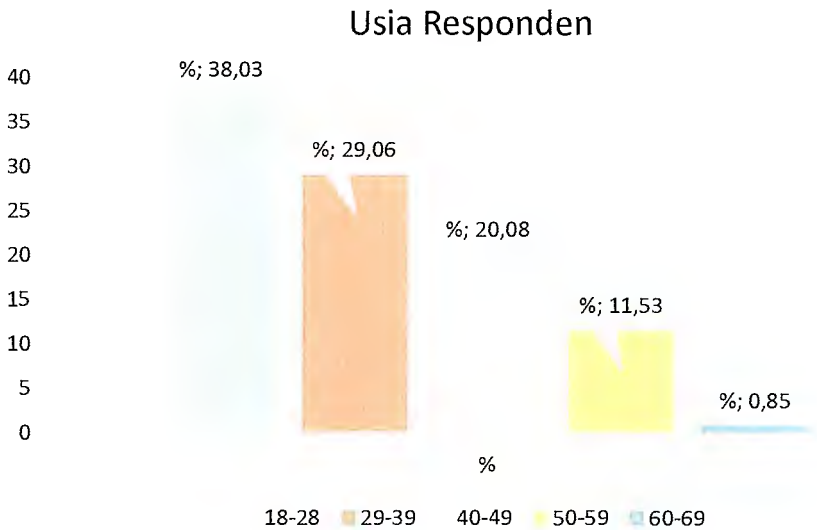
3.1.4. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara **29 tahun s/d 39 tahun** sebanyak **49,92 %**. Bagi kelompok usia di atas 59 tahun, jumlah responden semakin mengecil.

Tabel 7.

Usia responden

Nomor	Umur	Frekuensi	%
1	18-28	89	38,03
2	29-39	68	29,06
3	40-49	47	20,08
4	50-59	27	11,53
5	60-69	2	0,85
Jumlah		234	100



3.2. Indeks persepsi anti korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

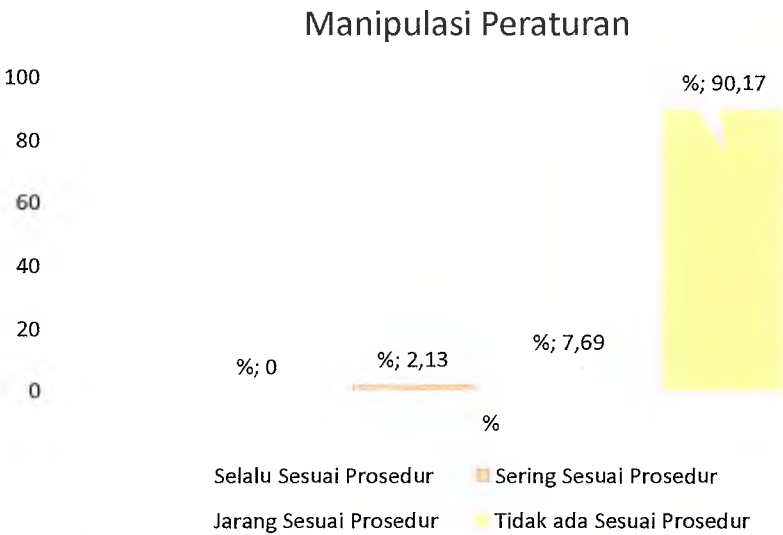
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index **3,995** Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan

Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar bersih dari presepsi Korupsi terhadap manipulasi peraturan.

Tabel 9

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

No	Manipulasi Peraturan	Frekuensi	%
1	Tidak Sesuai Prosedur	0	0
2	Jarang Sesuai Prosedur	5	2,13
3	Sering Sesuai Prosedur	18	7,69
4	Selalu Sesuai Prosedur	211	90,17
Jumlah		234	100



3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

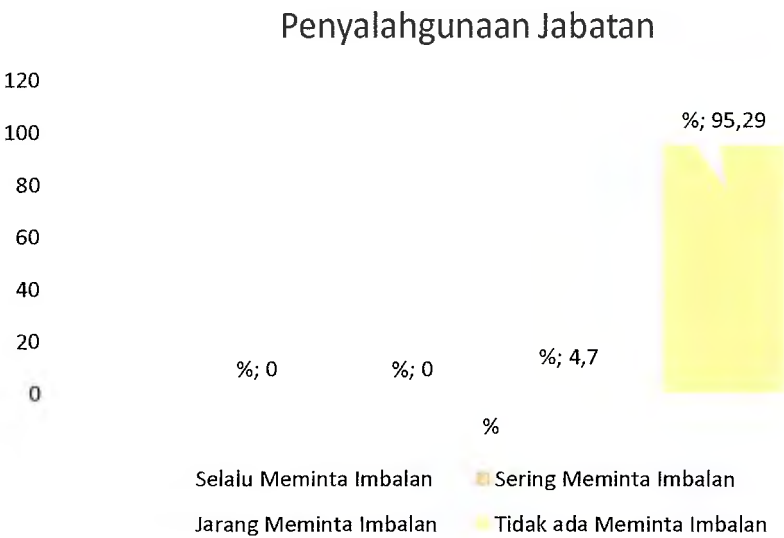
Dari skala 1 sampai 4, presepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index **3,995**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar bersih dari Penyalahgunaan Jabatan

Tabel 10.

Indeks pada penyalahgunaan jabatan

No	Penyalahgunaan Jabatan	Frekuensi	%
1	Petugas melayani Selalu Meminta Imbalan	0	
2	Petugas melayani Sering Meminta Imbalan	0	
3	Petugas melayani Jarang Meminta Imbalan	11	4,70
4	Petugas melayani Tanpa Meminta Imbalan	223	95,29
Jumlah		234	100



3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 4.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar bersih dari Menjual Pengaruh.

Tabel 11.

Indeks pada indikator menjual pengaruh

No	Menjual Pengaruh	Frekuensi	%
1	Selalu	0	0
2	Sering	0	0
3	Jarang	8	3,41
4	Tidak ada	226	96,58
Jumlah		234	100



3.2.4. Indikator Transaksi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada inidikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil pada index **3,995**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar telah melakukan keterbukaan publik dengan transaksi Biaya di Meja PTSP, Website, Pamflet dan Banner

Tabel 12.

Indeks pada indikator transaksi biaya

No	Transaksi Biaya	Frekuensi	%
1	Tidak Pernah	3	1,28
2	Jarang	5	2,13
3	Sering	13	5,55
4	Selalu	213	91,02
Jumlah		234	100



3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index **3,995**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar biaya pelayanan itu dapat dilihat di website, papan pengumuman, banner dan liftlet, sehingga tidak bisa meminta biaya tambahan yang diluar SK Ketua tentang panjar biaya perkara.

Tabel 14.

Indeks pada indikator tambahan biaya

No	Biaya Tambahan	Frekuensi	%
1	Tidak Pernah	2	0,85
2	Jarang	3	1,28
3	Sering	9	3,84
4	Selalu	220	94.01
Jumlah		234	100



3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index **3,995**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar tidak pernah menerima gratifikasi dan hadiah dalam bentuk apaapun juga, dan jika ada maka wajib melapor kepada Tim Gratifikasi Pengadilan Negeri Makassar.

Tabel 15.

Indeks pada indikator hadiah

No	Hadiah	Frekuensi	%
1	Selalu	1	0,427
2	Sering	1	0,427
3	Jarang	7	2,99
4	Tidak ada	223	95,29
Jumlah		234	100



3.2.7. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Trnsnsparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index **3,995**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar terhadap Transparansi Biaya sudah transparan dengan adanya meja PTSP.

Tabel 16.

Indeks pada indikator transparansi biaya

No	Transparasi Biaya	Frekuensi	%
1	Tidak Pernah	1	0,427
2	Jarang	1	0,427
3	Sering	10	4,27
4	Selalu	222	94,87
Jumlah		234	100



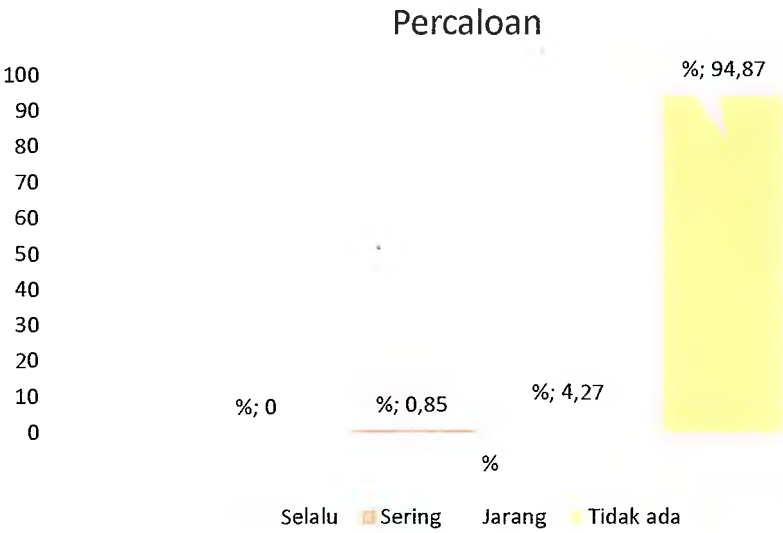
3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index **4,000**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar bersih dari tindakan Percaloan. Terutama pada pengurusan Tilang, sudah tidak ada lagi praktik percaloan di Pengadilan Negeri Makassar.

Tabel 17.
Indeks pada indikator percaloan

No	Percaloan	Frekuensi	%
1	Selalu	0	0
2	Sering	2	0,85
3	Jarang	10	4,27
4	Tidak ada	222	94,87
Jumlah		234	100



3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index **4,000**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar bersih dari perbuatan curang.

Tabel 18.

Indeks pada indikator perbuatan curang

No	Perbuatan Curang	Frekuensi	%
1	Selalu	1	0,427
2	Sering	5	2,136
3	Jarang	9	3,84
4	Tidak ada	219	93,58
Jumlah		234	100



3.2.10 Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index **4,000**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar telah melakukan pencegahan terhadap Transaksi Rahasia dengan meyiapkan meja PTSP dan pengawasan melekat.

Tabel 13.

Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia

No	Transaksi Rahasia	Frekuensi	%
1	Selalu	0	0
2	Sering	1	0,427
3	Jarang	3	1,28
4	Tidak ada	230	98,29
Jumlah		234	100



3.3. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Makassar sebesar **3,93** atau bila dikonversikan adalah sebesar **98,14**.

Tabel 19.

**Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja
pada Pengadilan Negeri Makassar**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Manipulasi Peraturan	3,880
U2	Penyalahgunaan Jabatan	3,953
U3	Menjual Pengaruh	3,966
U4	Transaksi Biaya	3,863
U5	Biaya Tambahan	3,910
U6	Hadiah	3,923

U7	Transparansi Biaya	3,936
U8	Percaloan	3,940
U9	Perbuatan Curang	3,906
U10	Transaksi Rahasia	3,979
	Total	39,256
	Rata Rata	3,93

Indeks **3,93** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi berada pada angka 4.

3.4. Analisa dan Tindak Lanjut

Hasil rata – rata Survey Persepsi Anti Korupsi terdapat 3 unsur terendah, dengan nilai ambang batas dibawah 3,98 yaitu :

No.	Ruang Lingkup	Indeks	Nilai
1	Transaksi Biaya	3,863	Sangat Baik
2	Manipulasi Peraturan	3,880	Sangat Baik
3	Perbuatan Curang	3,906	Sangat Baik

Berdasarkan analisa penyebab hasil Survey dengan 3 unsur terendah tersebut yaitu:

- a. Transaksi Biaya
Perlunya peningkatan pemahaman yang baik oleh Petugas PTSP tentang informasi tarif/biaya layanan kepada masyarakat
- b. Manipulasi Peraturan
Perlunya pemahaman yang baik mengenai prosedur dan ketentuan pelayanan yang berlaku oleh Petugas PTSP sebagai dasar dan pedoman dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat

c. Perbuatan Curang

Perlunya pemberian reward dan punishment kepada Petugas PTSP untuk menghindari dari segala bentuk perbuatan curang.

Tindak Lanjut yang akan dilakukan oleh Pengadilan Negeri Makassar untuk meningkatkan unsur terendah tersebut yaitu:

1. Pelatihan dan sosialisasi dalam peningkatan mutu pelayanan meliputi SOP serta soft skill pelayanan lainnya kepada Petugas PTSP serta penerapan Reward dan Punishment
2. Meningkatkan pelayanan prima dengan memberikan pelatihan bagi petugas Pelayanan
3. Atasan langsung dari Petugas PTSP melakukan pembimbingan dan Mentoring secara berkala dalam upaya peningkatan kinerja Petugas PTSP

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Makassar diperoleh informasi bahwa pada pengadilan Negeri Makassar memiliki Indeks Persepsi Anti Korupsi **3,93** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks **3,880**;
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks **3,953**;
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks **3,996**;
4. Indikator Transaksi Biaya, mendapat indeks **3,863**;
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks **3,910**;
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks **3,923**;
7. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks **3,936**;
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks **3,940**;
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks **3,906**;
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks **3,979**;

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Makassar Triwulan 2 Tahun 2022 tersebut di atas, menunjukkan bahwa **mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,863 atau masuk pada persepsi bersih dari korupsi**.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

[Beranda](#)
[Statistik](#)
[Kontak Kami](#)

Dashboard

[Beranda](#)
[SPAK](#)

Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi prorgun & layanan & persepsi & motivasi & kepercayaan & integritas dalam pelayanan Pengadilan



Layanan
Layanan

Form Kuesioner
Form Kuesioner

Kesan & pesan
Kesan & pesan

Data Responden SPAK

Nama	Tuti Susanto, S.H., M.H.		
Umur / Jenis Kelamin	45 / Perempuan	Pada Jenis Kelamin	Perempuan
Nomor HP	081234567890		
Domisili	Pilih Wilayah		
Pendidikan	Pilih Pendidikan		
Pekerjaan	Pilih Pekerjaan		

[Beranda](#)

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

[Beranda](#) [Statistik](#) [Kontak Kami](#)

Dashboard

BerandaSPAK

Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / persepsi keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan

Data Responden

Form Kuesioner

Kesan & pesan

Layanan yang Anda dapatkan

Jenis Layanan	Pilih Layanan Yang Didapat
Pernah Menerima Layanan Ini Sebelumnya ?	Pilih Layanan Yang Didapat

[Kembali](#) [Simpan Data](#)

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Beranda

Statistik

Kontak Kami

Dashboard

Survey Persepsi Anti Korupsi - SPAK

1

Kesan & pesan

Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

Tidak Sesuai Prosedur

Jarang Sesuai Prosedur

Sering Sesuai Prosedur

Selalu Sesuai Prosedur

Apakah dalam menerima layanan Pengadilan selalu cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan atau petugas untuk meminta imbalan tertentu?

Petugas melayani selalu meminta imbalan

Petugas melayani sering meminta imbalan

Petugas melayani jarang meminta imbalan

Petugas melayani tanpa meminta imbalan

Pernahkah anda bertemu dengan orang di Pengadilan yang akan membantu dalam perantara surat / berkas perkara?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

Apakah anda mudah dalam menerima informasi hukum yang terdapat pada buku atau website atau dari petugas layanan di Pengadilan?

Tidak Pernah

Jarang

Sering

Selalu

Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi yang ditetapkan?

Tidak Pernah

Jarang

Sering

Selalu

Apakah memberikan tanda terima atau bukti penerimaan yang diterima di Pengadilan merupakan tugas utama?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

Apakah menerima bukti transaksi keuangan (bukti bayaran) yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?

Tidak Pernah

Jarang

Sering

Selalu

Apakah pernah mengetahui ada praktik perantara dalam pengurusan layanan di Pengadilan?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terdapat praktik KKN di Pengadilan?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

Apakah pernah mengetahui ada pelanggaran (Pelanggaran) Staff Pengadilan dan pengendian?

Selalu

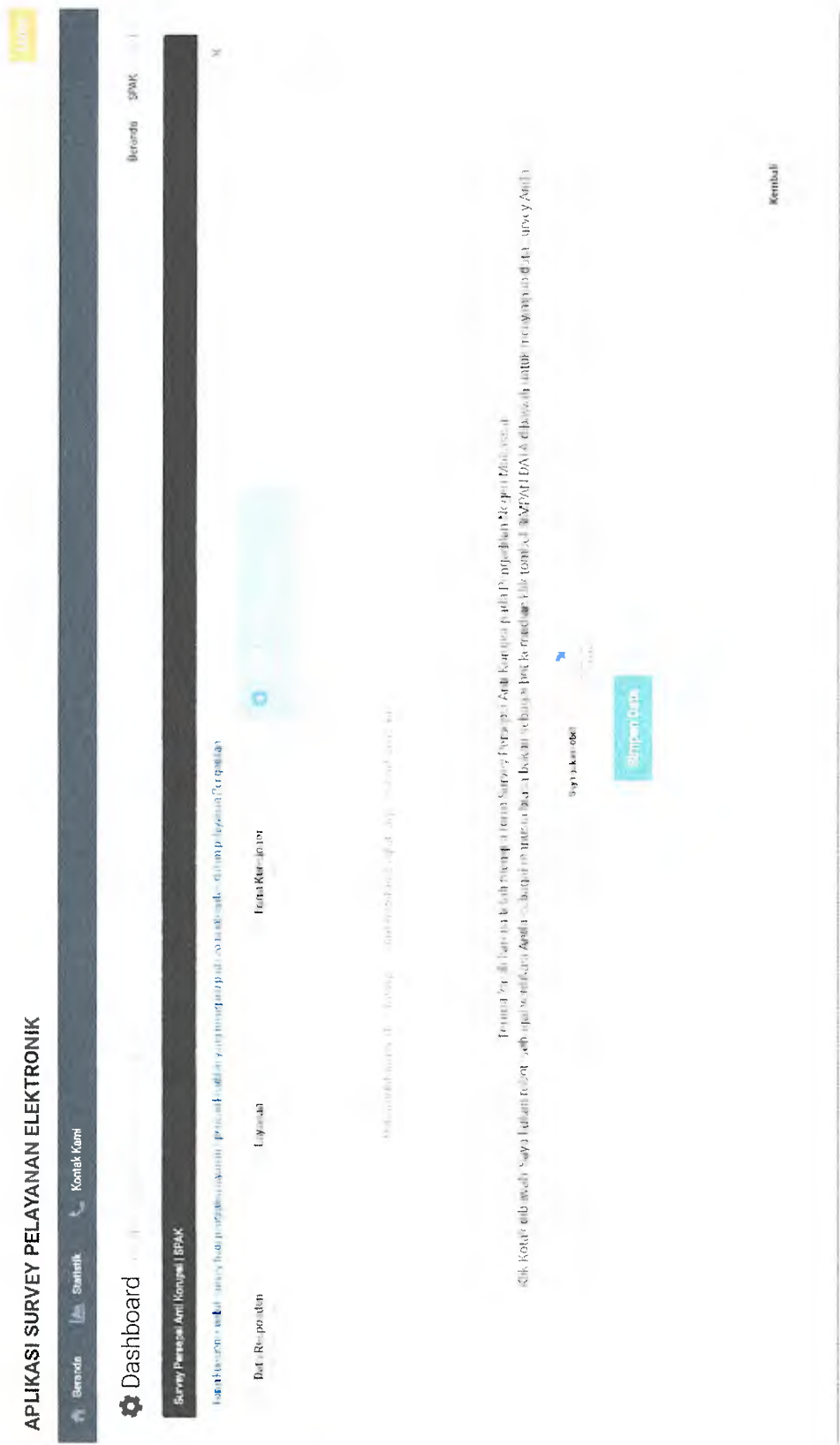
Sering

Jarang

Tidak Ada

Beranda

Statistik





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI MAKASSAR
Jln. R.A. Kartini No. 18/23 KOTA MAKASSAR
SULAWESI SELATAN
<http://www.pn-makassar.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
Periode 1 April 2022 sampai 30 Juni 2022

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS
3,93 / 98,14%

Jumlah	234 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI	193
	PEREMPUAN	41
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 1	
	SD : 0	Diploma 3 : 2
	SMP : 1	S1 : 140
	SMU : 66	S2 : 22
	Diploma 1 : 0	S3 : 2
Pekerjaan	PNS : 12	SWASTA : 48
	TNI : 1	WIRAUSAHA : 3
	POLRI : 82	TENAGA KONTRAK : 3
	LAINNYA : 85	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3,863
2. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	3,880
3. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?	3,906

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :
DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

1 Juli 2022
Ketua
Pengadilan
Negeri

LAMPIRAN II
PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
NOMOR 14 TAHUN 2017
TENTANG
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT
UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

Untuk memudahkan pengambilan sampel tanpa menghitung, dapat melihat pada tabel berikut :

Tabel 1 Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367

-26-

130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,

ttd

ASMAN ABNUR

Register Responden SPAK Triwulan 2 Tahun 2022

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
1	Aldi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Juni 2022 10:01:38 WIB
2	Indrawaty	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Juni 2022 09:59:40 WIB
3	Asmin	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Juni 2022 09:57:32 WIB
4	Ridwan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Juni 2022 09:55:14 WIB
5	Irfandi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Juni 2022 09:53:41 WIB
6	Syahrul	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Juni 2022 09:52:12 WIB
7	Zain	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Juni 2022 09:49:30 WIB
8	Syam	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Juni 2022 09:47:59 WIB
9	Idham	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Juni 2022 09:46:27 WIB
10	Ridwan	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 Juni 2022 08:42:49 WIB
11	Awaluddin	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 Juni 2022 08:23:53 WIB
12	Gazali	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 Juni 2022 08:14:32 WIB
13	Nisfu	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 Juni 2022 08:11:26 WIB
14	Faza	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 Juni 2022 08:08:36 WIB
15	Heaky	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 Juni 2022 07:50:08 WIB
16	Awaluddin	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 Juni 2022 07:47:53 WIB
17	Gazali	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 Juni 2022 07:45:53 WIB
18	Nisfu	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 Juni 2022 07:43:48 WIB
19	Faza	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 Juni 2022 07:40:28 WIB
20	Chia	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 14:29:21 WIB
21	Prima	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 14:23:29 WIB
22	Nuraeni D	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 14:19:04 WIB
23	Ficky	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 14:15:56 WIB
24	Saefullah	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 14:11:53 WIB
25	Siska Latanna	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 14:09:04 WIB
26	Nur Irfan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 13:10:56 WIB
27	Renaldi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 13:07:48 WIB
28	Ludia Ramadhan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 13:05:05 WIB
29	Arwin	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 13:01:55 WIB
30	Dwiki	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 12:58:42 WIB
31	Fitriani	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 12:56:37 WIB
32	Eka Eman	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 12:54:37 WIB
33	Ahmad	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 12:52:25 WIB
34	Hasrul	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 12:50:30 WIB
35	Andi Sahda	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 12:48:31 WIB
36	Jamaluddin	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 12:45:30 WIB
37	Arnold	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 12:41:29 WIB
38	Saekallah	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 09:23:12 WIB
39	Andy Silvester	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 09:16:34 WIB

Register Responden SPAK Triwulan 2 Tahun 2022

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
40	Andika Priyanto	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 09:13:07 WIB
41	M. Yusran M	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 09:10:04 WIB
42	DR. Anzar	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 09:06:10 WIB
43	Pangean Martua	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 09:00:17 WIB
44	Rizky Eka Hasmina	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 08:53:48 WIB
45	Akib	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 08:47:21 WIB
46	Pither P	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 08:44:18 WIB
47	Erik P	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 08:41:10 WIB
48	Khaerul Kadar	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 08:35:07 WIB
49	Zaldy Alief	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 Juni 2022 08:31:28 WIB
50	Hadi Soestisno	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 14:23:05 WIB
51	Nuryani P Rudy	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 14:18:49 WIB
52	Rudy Manurung	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 14:14:41 WIB
53	Aswar Rajab	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 14:07:56 WIB
54	Sutriyono	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 14:03:37 WIB
55	Nurhaenuawaty	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 14:00:06 WIB
56	Dewangga	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:52:53 WIB
57	Nur Fadly	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:48:52 WIB
58	Basuki Gede P	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:45:34 WIB
59	Siska	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:41:48 WIB
60	Apriyadist	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:38:32 WIB
61	Hasriyanto	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:32:04 WIB
62	Dr. Andi Amrullah	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:28:15 WIB
63	Darmanto	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:24:53 WIB
64	Khansa Aninatuzzahra	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:19:02 WIB
65	Kamaruddin	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:12:47 WIB
66	Andi Amrullah Djaya	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:09:01 WIB
67	Rahmayani Anin	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 13:05:39 WIB
68	Joni S	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 12:49:26 WIB
69	Louis Adi	Layanan PHI	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 12:44:18 WIB
70	Andi Sugesti	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 12:37:03 WIB
71	Ismail	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 12:33:15 WIB
72	Andi Mallanti	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 12:19:32 WIB
73	Lidya Clarissa	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 12:12:48 WIB
74	Andi Sugesti	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 10:56:49 WIB
75	Andi Mallaati	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 10:55:03 WIB
76	Ridwan SH., MH.	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 10:49:42 WIB
77	Muhammad Haznam	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 10:45:16 WIB
78	Andi Massagani Harmoko	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Juni 2022 10:37:03 WIB

Register Responden SPAK Triwulan 2 Tahun 2022

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
79	Ramilin	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 10:32:33 WIB
80	Muhammad Hazman	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:51:22 WIB
81	Adhe Novita Idham	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:42:53 WIB
82	Ridwan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:39:39 WIB
83	Banyamin Buantukana	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:33:27 WIB
84	Hamka Hasbi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:31:11 WIB
85	Suratmi	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:29:04 WIB
86	Unirsal	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:23:43 WIB
87	Wilson	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:23:09 WIB
88	Andi Massagumi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:19:57 WIB
89	Dian Dwi Prasetyo	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:19:47 WIB
90	Aminah	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:17:05 WIB
91	Andi Chaerul Fadli	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:16:02 WIB
92	Basri Naja	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:11:52 WIB
93	Anisa Kristi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:11:01 WIB
94	Agustinus	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:08:19 WIB
95	Adnan Adam	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:08:17 WIB
96	Andi Dumil	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:06:36 WIB
97	Lukas Palengka	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:05:43 WIB
98	Cakra Nalendra Sarira	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 09:02:59 WIB
99	Hermawan	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:58:19 WIB
100	Badrawati	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:54:45 WIB
101	Andi Mallaih	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:53:13 WIB
102	Nuraeni	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:52:38 WIB
103	Nurbia	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:50:21 WIB
104	Muh. Nasser	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:48:02 WIB
105	Fusen Gasali	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:44:35 WIB
106	Hermawan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:42:26 WIB
107	Adrianur Doni	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:40:48 WIB
108	Muh Takhir	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:40:23 WIB
109	Wilson	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:31:46 WIB
110	Sirwan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:27:39 WIB
111	Arie	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:25:12 WIB
112	Andi Yusnandar	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:23:13 WIB
113	M. Ridwan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:22:58 WIB
114	Dolo Supu	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 08:02:29 WIB
115	Fusen Gasali	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 27 Juni 2022 07:45:46 WIB
116	Ahmad Setya N	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Kamis, 23 Juni 2022 08:58:27 WIB
117	Adrian	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Kamis, 23 Juni 2022 08:10:51 WIB

Register Responden SPAK Triwulan 2 Tahun 2022

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
118	Jhon R. Ulyy	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Kamis, 23 Juni 2022 07:58:21 WIB
119	Muh. Resky R.	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 22 Juni 2022 12:39:10 WIB
120	Muh. Irwan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 22 Juni 2022 10:38:10 WIB
121	M. Ridwan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 22 Juni 2022 10:11:13 WIB
122	Hartini	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 22 Juni 2022 10:03:36 WIB
123	Wawan Suffahmi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 22 Juni 2022 09:39:08 WIB
124	A. Wahdin HS, SH	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 22 Juni 2022 09:21:39 WIB
125	Mustang R, S.H.	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 22 Juni 2022 08:57:36 WIB
126	Wira W.	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 13:02:26 WIB
127	Malik Mappa	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 12:39:34 WIB
128	Hasrholjais	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 10:53:40 WIB
129	Amril	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 10:38:28 WIB
130	Ardiansyahy	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 10:27:21 WIB
131	Nursalim	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 10:09:46 WIB
132	Adrian	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 10:04:03 WIB
133	M.tawil	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:58:52 WIB
134	Ryan Anwar	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:51:50 WIB
135	Shinta	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:42:47 WIB
136	Arie	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:37:15 WIB
137	Muh Miftahul	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:32:36 WIB
138	Parasmita	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:27:57 WIB
139	Wahdin	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:22:49 WIB
140	Arie	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:19:20 WIB
141	Astaw.s	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:16:27 WIB
142	Faisal	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:12:37 WIB
143	Bair	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:09:15 WIB
144	Sunarti	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:05:40 WIB
145	Anggie Prayitno	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 09:01:22 WIB
146	ANDI YAHYA	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 08:57:29 WIB
147	ENDO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 08:47:36 WIB
148	Ade	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 08:06:25 WIB
149	Ramadan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 07:58:07 WIB
150	Rina	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 07:44:48 WIB
151	Agung	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 21 Juni 2022 07:37:24 WIB
152	Alex. T	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Jumat, 17 Juni 2022 10:54:21 WIB
153	Abd. Rahim	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Jumat, 17 Juni 2022 10:32:09 WIB
154	M. Tawil	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Jumat, 17 Juni 2022 10:15:59 WIB
155	Ridwan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 15 Juni 2022 12:39:53 WIB
156	Ari	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 15 Juni 2022 12:23:30 WIB

Register Responden SPAK Triwulan 2 Tahun 2022

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
157	Zaenal A, S.H.	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 15 Juni 2022 12:17:31 WIB
158	Mulyady R, S.H.	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 15 Juni 2022 10:58:42 WIB
159	Ilham	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 15 Juni 2022 10:32:00 WIB
160	Sutrisno	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 15 Juni 2022 10:09:23 WIB
161	Surya	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 15 Juni 2022 10:00:05 WIB
162	Irsan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 15 Juni 2022 09:47:40 WIB
163	Milwan Syam	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 15 Juni 2022 09:37:21 WIB
164	Rizal	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 15 Juni 2022 09:24:42 WIB
165	Sofian	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 15 Juni 2022 09:12:34 WIB
166	Miftah Fauzan	Layanan Pidana	2	3	4	1	1	4	4	2	2	4	Selasa, 24 Mei 2022 12:33:09 WIB
167	Agung Marwansyah	Layanan Pidana	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	Selasa, 24 Mei 2022 12:25:48 WIB
168	Muh Fauzi Ashary	Layanan Pidana	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	Selasa, 24 Mei 2022 12:16:17 WIB
169	Shardi	Layanan Pidana	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	Selasa, 24 Mei 2022 12:09:22 WIB
170	Andi Budiman, S.H.	Layanan Hukum / Informasi	2	3	3	2	2	4	4	3	2	4	Selasa, 24 Mei 2022 10:42:48 WIB
171	Ashari	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	Selasa, 24 Mei 2022 10:13:51 WIB
172	A.L.A	Layanan Hukum / Informasi	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	Selasa, 24 Mei 2022 09:46:27 WIB
173	MFA	Layanan Pidana	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	Selasa, 24 Mei 2022 09:06:33 WIB
174	M.S	Layanan Pidana	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Selasa, 24 Mei 2022 08:58:11 WIB
175	NFR	Layanan Hukum / Informasi	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	Selasa, 24 Mei 2022 08:44:18 WIB
176	Ahmad Safaat T.M	Layanan Pidana	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	Selasa, 24 Mei 2022 08:20:52 WIB
177	DM	Layanan Pidana	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	Selasa, 24 Mei 2022 08:04:01 WIB
178	A	Layanan Pidana	3	4	4	2	4	1	4	4	2	4	Kamis, 12 Mei 2022 09:54:22 WIB
179	C	Layanan PHI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kamis, 12 Mei 2022 09:50:36 WIB
180	RMM	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 12 Mei 2022 09:46:47 WIB
181	D	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	Kamis, 12 Mei 2022 09:25:59 WIB
182	N	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 12 Mei 2022 09:05:30 WIB
183	RM	Layanan Pidana	3	4	4	3	1	4	1	4	4	4	Kamis, 12 Mei 2022 08:56:24 WIB
184	M	Layanan Perdata	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Kamis, 12 Mei 2022 08:45:18 WIB
185	Andi Siti Nahdratul Zurrah	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 11 Mei 2022 14:20:07 WIB
186	Yusri Salman	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	Kamis, 28 April 2022 10:48:07 WIB
187	MICHAEL RIZKY SAPUTRA	Layanan e-Court	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Kamis, 21 April 2022 09:41:01 WIB
188	Sipriana	Layanan Hukum / Informasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 19 April 2022 12:48:09 WIB
189	Indah	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	4	1	4	4	3	4	Selasa, 19 April 2022 12:02:48 WIB
190	Cindong	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 19 April 2022 11:14:29 WIB
191	Nine	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	Selasa, 19 April 2022 11:01:05 WIB
192	Widhy Andrian Pratama	Layanan Pidana	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	Selasa, 19 April 2022 10:33:09 WIB
193	Siska, S.H.	Layanan Hukum / Informasi	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	Selasa, 19 April 2022 10:21:57 WIB
194	Steve	Layanan Perdata	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 19 April 2022 10:05:37 WIB
195	Rusli, SH.	Layanan e-Court	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	Selasa, 19 April 2022 09:38:10 WIB

Register Responden SPAK Triwulan 2 Tahun 2022

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
196	Unirsal, SH.	Layanan e-Court	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4 Selasa, 19 April 2022 09:17:20 WIB
197	Agusta. R.L, SH. MA.	Layanan Pidana	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Kamis, 14 April 2022 11:13:49 WIB
198	Arif	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 13 April 2022 12:15:00 WIB
199	Kusdianto K.	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 13 April 2022 11:07:37 WIB
200	Syarwan T.	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 13 April 2022 10:53:40 WIB
201	Fansidar	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 13 April 2022 10:43:55 WIB
202	Rahmat	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 13 April 2022 10:34:43 WIB
203	Deny	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 13 April 2022 10:25:55 WIB
204	Adib Izaz	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 13 April 2022 10:15:01 WIB
205	A Ilham	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 13 April 2022 10:00:45 WIB
206	Alimin	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 13 April 2022 09:49:56 WIB
207	Ruslan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rabu, 13 April 2022 09:39:59 WIB
208	Taufik	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 10:48:43 WIB
209	Alamsyah	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 10:36:44 WIB
210	Arie Wahyudi Rahmat	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 10:25:25 WIB
211	Sunandi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 10:18:05 WIB
212	Irsan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 09:40:03 WIB
213	Dila	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 09:29:40 WIB
214	Runi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 09:07:31 WIB
215	Resky M	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 08:59:44 WIB
216	Aril	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 08:52:40 WIB
217	Ali Akbar	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 08:42:28 WIB
218	Suandi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Selasa, 12 April 2022 08:35:06 WIB
219	Khaerun Ashar	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 13:07:27 WIB
220	M. Ridwan	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 12:55:16 WIB
221	Ari	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 12:46:31 WIB
222	Hemson	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 12:34:44 WIB
223	Agus	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 12:26:21 WIB
224	Yusril	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 12:14:34 WIB
225	Agung	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 12:08:38 WIB
226	Yusril M	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 10:50:45 WIB
227	Sigit. A	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 10:31:37 WIB
228	Wandi	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 10:16:18 WIB
229	Dika Putra	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 10:02:59 WIB
230	Iqbal, SH	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 09:54:24 WIB
231	Abdul Rahim	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 09:43:40 WIB
232	Denni	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 09:30:02 WIB
233	Kurnia	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 09:22:07 WIB
234	Muh. Tawil	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Senin, 11 April 2022 09:07:34 WIB