

# **LAPORAN TINDAK LANJUT**

**HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
PENGADILAN NEGERI MAKASSAR  
KELAS I A KHUSUS  
TRIWULAN I TAHUN 2025**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 14 Tahun 2017**



## LEMBAR PENGESAHAN

## LAPORAN TINDAK LANJUT

**HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
PADA PENGADILAN NEGERI MAKASSAR  
KELAS IA KHUSUS  
TRIWULAN I TAHUN 2025**

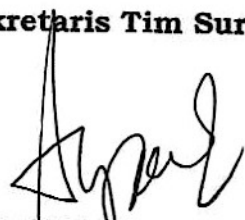
**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 14 Tahun 2017**

Disahkan di Makassar  
Pada Hari Rabu, 30 April 2025

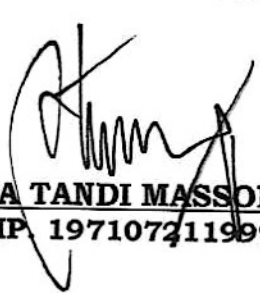
Top Management,

  
**Dr. I WAYAN GEDE RUMEGA, S.H., M.H.**  
**NIP. 196807181994031005**

**Sekretaris Tim Survei,**

  
**NURIYA AWAD, S.H.**  
**NIP. 197503302000032002**

**Ketua Tim Survey**

  
**DJULITA TANDI MASSORA, S.H., M.H.**  
**NIP. 197107211999032003**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga kami Tim Survey Pengadilan Negeri Makassar mampu menyelesaikan Laporan Tindak Lanjut Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi TRIWULAN I TAHUN 2025.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus, yang diambil secara elektronik dengan menggunakan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER).

Semoga hasil laporan ini dapat menjadi acuan dalam pengambilan kebijakan dan bermanfaat jbagi upaya peningkatan kualita pelayanan seluruh unit pelayanan di Pengadilan Negeri Makassar.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Makassar, 30 April 2025

**Tim Survei**

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                                                          | <b>1</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                          | <b>3</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                                              | <b>4</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                                       | <b>5</b>  |
| A. Latar Belakang.....                                                                                              | 5         |
| B. Tujuan dan Sasaran.....                                                                                          | 6         |
| C. Prinsip .....                                                                                                    | 6         |
| D. Pelaksanaan .....                                                                                                | 7         |
| E. Tahapan Pelaksanaan.....                                                                                         | 7         |
| <b>BAB II HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA<br/>    LAYANAN PENGADILAN.....</b>                             | <b>8</b>  |
| <b>BAB III RENCANA TINDAK LANJUT 3 (TIGA) UNSUR<br/>    TERENDAH HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT<br/>    .....</b> | <b>10</b> |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>                                                                        | <b>20</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                  | 20        |
| B. Rekomendasi.....                                                                                                 | 20        |
| <b>RUJUKAN: .....</b>                                                                                               | <b>22</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN. ....</b>                                                                                      | <b>23</b> |

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri PAN & RB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## **B. Tujuan dan Sasaran**

Maksud Penyusunan Laporan Tindak Lanjut Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Tindak Lanjut Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

## **C. Prinsip**

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan memperhatikan prinsip:

### **1. Transparan**

Hasil survey persepsi anti korupsi harus dipublikasikan pada website resmi Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat

### **2. Partisipatif**

Dalam melaksanakan survey melibatkan peran serta masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya

### **3. Akuntabel**

Hal-hal yang diatur dalam Survey persepsi anti korupsi harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku

### **4. Berkesinambungan**

Survey persepsi anti korupsi dilaksanakan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan

### **5. Keadilan**

Pelaksanaan Survey persepsi anti korupsi harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan, dan lokasi geografis serta kapabilitas fisik dan mental

## 6. Netralitas

Dalam melaksanakan Survey persepsi anti korupsi, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

## D. Pelaksanaan

Pengukuran/survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus ini dilaksanakan pada Bulan Januari - Maret 2025

## E. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus , antara lain:

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan ***Teknik Sampel Morgan dan Krejcie***.
2. Tim survei menyiapkan fasilitas untuk pengambilan responden secara elektronik yaitu 1 komputer /pc, melalui Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) dimana instrument kuesioner pada Aplikasi ini sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik
3. Memastikan bahwa computer/pc yang digunakan untuk melaksanakan survei sudah terkoneksi dengan internet
4. Membuka browser / peramban halaman website
5. Membuka alamat website :  
<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/099422>
6. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
7. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

## BAB II

### HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap pada Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) sejumlah 38 data. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus sebesar **90,13% atau pada nilai 3,61**.

Hasil IPAK tersebut di atas, terdiri dari sepuluh ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

Tabel 6  
Hasil  
Pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan  
di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus

| No  | Unsur Pelayanan        | Nilai Rata-rata |
|-----|------------------------|-----------------|
| U1  | Manipulasi Peraturan   | 3,921           |
| U2  | Penyalahgunaan Jabatan | 4,00            |
| U3  | Menjual Pengaruh       | 3,474           |
| U4  | Transaksi Biaya        | 3,658           |
| U5  | Biaya Tambahan         | 3,789           |
| U6  | Hadiah                 | 3,132           |
| U7  | Transparansi Biaya     | 3,842           |
| U8  | Percaloan              | 3,342           |
| U9  | Perbuatan Curang       | 3,132           |
| U10 | Transaksi Rahasia      | 3,763           |
|     | Total                  | <b>36,1</b>     |
|     | Rata Rata              | <b>3,61</b>     |

Berikut ini 3 unsur terendah pada Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi TRIWULAN I Tahun 2025.

| No. | Ruang Lingkup                   | Indeks | Nilai |
|-----|---------------------------------|--------|-------|
| 1   | Indikator Hadiah (U6)           | 3,132  | 119   |
| 2   | Indikator Perbuatan Curang (U9) | 3,132  | 119   |
| 3   | Indikator Percaloan (U8)        | 3,342  | 127   |

Adapun Tindak Lanjut Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi TRIWULAN I TAHUN 2025 akan disajikan pada Bab 3.

Adapun Tindak Lanjut 3 unsur terendah yang akan dilakukan oleh Pengadilan Negeri Makassar untuk meningkatkan pelayanan yaitu sebagai berikut.

Laporan Tindak Lanjut SPAK Triwulan I Pengadilan Negeri Makassar - 2025

|                                                                                   |                                             |  |         |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|---------|-------------------------------------------|
|  | PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS I A KHUSUS |  | Nomor   | WILL/0001/PENGADILAN NEGERI MAKASSAR/2022 |
|                                                                                   | Jalan R. A. KARTINI NO. 18/23 Makassar      |  | Revisi  | -                                         |
|                                                                                   | FORM NOTULEN                                |  | Tanggal | 15 Juni 2022                              |
|                                                                                   | RAPAT PENGADILAN NEGERI MAKASSAR            |  | Halaman | Halaman dari 2                            |

**DOKUMENTASI APEL PAGI**

 Dipindai dengan CamScanner

|                                                                                     |                                             |  |         |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|---------|-------------------------------------------|
|  | PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS I A KHUSUS |  | Nomor   | WILL/0001/PENGADILAN NEGERI MAKASSAR/2022 |
|                                                                                     | Jalan R. A. KARTINI NO. 18/23 Makassar      |  | Revisi  | -                                         |
|                                                                                     | FORM NOTULEN                                |  | Tanggal | 15 Juni 2022                              |
|                                                                                     | RAPAT PENGADILAN NEGERI MAKASSAR            |  | Halaman | Halaman dari 2                            |

**DOKUMENTASI APEL SORE**

 Dipindai dengan CamScanner

| No | Kategori           | Nama Kegiatan                    | Jumlah | Keterangan                               |
|----|--------------------|----------------------------------|--------|------------------------------------------|
| 1  | Keperawatan Pasien | Sistem Rawat                     | 2      | Pemeriksaan Aspek Keperawatan            |
|    |                    | Pemeriksaan Tindakan Keperawatan |        |                                          |
|    |                    | - Bedah Gigi                     |        |                                          |
|    |                    | - Rontgen                        |        |                                          |
|    |                    | - PPG/CPG                        |        |                                          |
|    |                    | Pemeriksaan Radiografi           | 1      | 2. Pemeriksaan Endodontik                |
|    |                    | - Perawatan Endodontik           |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        | 3. 12/07/2012 13/07/2012 14/07/2012      |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        | 4. Pemeriksaan pulpa: Akutik, Asymptotik |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |
|    |                    | - Perawatan Saluran Pulpa        |        |                                          |

Walter P. Ruggie, Jr.

100-443887-1  
 J. Edgar Hoover  
 100-443887-1

2. Indikator Perbuatan Curang (U9)
- Pengarah kepada Petugas PTSP agar dalam melayani tamu petugas hanya berpedoman pada SOP yang berlaku. Petugas wajib bekerja secara professional dengan tidak membedakan
- Memberikan pengarah kepada Petugas PTSP agar bersikap professional dalam melayani masyarakat dan menjaga nilai-nilai integritas demi nama baik pribadi, keluarga, dan instansi. Para Petugas PTSP juga diingatkan untuk menerapkan 6S (Salam, Senyum, Sapa, Sopan, Santun, dan Sabar) dan 5R (Rapi, Resik, Ringkas, Rajin, Rawat) saat melayani pengguna layanan

Berikut ini salah satu kegiatan yang dipimpin oleh Panitera Muda Hukum, Ibu Nuriya Awad, S.H. pada Hari Kamis, 17 April 2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS I A KHUSUS</b><br>Jalan R. A. KARTINI No. 18/23 Makassar<br><b>FORM NOTULEN</b><br><b>BRIEFING PTSP</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | Nomor<br>Revisi<br>Tanggal<br>Halaman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>HARI/TANGGAL</b> Kamis, 17 April 2025<br><b>LOKASI BRIEFING</b> AREA PTSP<br><b>MULAI WAKTU BRIEFING</b> 08.15 WITA <b>AKHIR KAPAT</b> 08.30 WITA<br><b>PENANGGUNG JAWAB</b> Nuriya Awad, S.H. (Panitera Muda Hukum)<br><b>NOTULEN</b> Rina Syarifuddin, S.H. (Staff Kepaniteraan Hukum)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <b>KETERANGAN LAMPIRAN</b><br><input checked="" type="checkbox"/> DOKUMENTASI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>BAHASAN MATERI BRIEFING</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>CATATAN</b><br>Briefing PTSP hari Kamis 17 April 2025 dipimpin oleh Ibu Nuriya Awad, S.H. (Panitera Muda Hukum) selaku Penanggung Jawab Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) memberi pengarah sebagai berikut :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Agar Data layanan selalu mengarahkan pengguna layanan untuk mengisi survey harian;</li> <li>- Tetap menjaga integritas;</li> <li>- Melayani secara profesional;</li> <li>- Selalu menerapkan 6S dan 5R;</li> <li>- Untuk Petugas PTSP yang mengeluarkan salinan putusan (dalam paksa) agar melampirkan ke bagian hukum untuk dicatat dalam buku informasi;</li> </ul> Mambun dan sara dari petugas PTSP:<br>Agar kiranya semua pelayanan PTSP diberi ruang-luang kecil untuk suara, karena semua ini baik petugas maupun tamu layanan sudah melakukan komunikasi dikarenakan suara terhalang pelatung kaca.<br>Briefing sore hari Kamis tanggal 17 April 2025 dipimpin oleh Ibu Nuriya Awad, S.H. (Panitera Muda Hukum) selaku Penanggung Jawab Pelayanan Terpadu Satu Pintu, menanyakan kepada petugas PTSP apakah ada kendala hari ini.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Untuk hari ini aman terkendali.</li> </ul> |  | <b>RESUMEPULAN</b><br>Berdasarkan pengarah dari Ibu Nuriya Awad, S.H. (Panitera Muda Hukum) selaku Penanggung Jawab Pelayanan Terpadu Satu Pintu, kepada seluruh Petugas PTSP :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Agar diperhatikan, diutamakan dan diperhatikan.</li> <li>- Untuk disampaikan ke Hakim Pengawas PTSP.</li> <li>- Alhamdulillah, terimakasih para petugas hari ini, tetap semangat dan sukses selalu.</li> </ul> |
| <b>TANDA TANGAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>NOTULEN</b><br>NAMA LENGKAP & TTD<br>STAFF HUKUM<br><br>RINA SYARIFUDDIN, S.H.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | <b>DISAIKAN</b><br>NAMA LENGKAP & TTD<br>PANITERA MUDA HUKUM<br><br>NURIYA AWAD, S.H.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

CS Scanned with CamScanner

|  |                                             |  |         |                  |
|--|---------------------------------------------|--|---------|------------------|
|  | PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS I A KHUSUS |  | Nomor   |                  |
|  | Jalan R. A. KARTINI NO. 18/23 Makassar      |  | Revisi  |                  |
|  | FORM NOTULEN                                |  | Tanggal |                  |
|  | BRIEFING PTSP                               |  | Halaman | Halaman 2 dari 3 |

BRIEFING PAGI :



Dipindai dengan CamScanner

|  |                                             |  |         |                  |
|--|---------------------------------------------|--|---------|------------------|
|  | PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS I A KHUSUS |  | Nomor   |                  |
|  | Jalan R. A. KARTINI NO. 18/23 Makassar      |  | Revisi  |                  |
|  | FORM NOTULEN                                |  | Tanggal |                  |
|  | BRIEFING PTSP                               |  | Halaman | Halaman 3 dari 3 |

BRIEFING SORE :



Dipindai dengan CamScanner

## LAPORAN HASIL PSP PENGADILAN NEGERI MAKASSAR

Ruli : Kani  
 Tanggal : 17 April 2025  
 Nomor Penasehati : Nafika Asad, S.H.  
 Rasio Peradilan : Rasio 1:1

| No |          | Kategori |          | Kategori |          |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1  |          | Kategori |          | Kategori |          |
| 1  | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
| 2  | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
| 3  | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
| 4  | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |

CS Dipindai dengan CamScanner

| No |          | Kategori |          | Kategori |          |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|
| 5  |          | Kategori |          | Kategori |          |
| 5  | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
| 6  | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
| 7  | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori | Kategori |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |
|    |          |          |          |          |          |

CS Dipindai dengan CamScanner



| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indikator Percaloan (U8)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pengarahan kepada aparatur untuk bekerja profesional dan menjaga integritas | <p>Memberikan pengarahan kepada seluruh Petugas PTSP agar memberikan yang terbaik bagi semua pengunjung dan tidak membedakan dan dilarang meminta atau menerima imbalan dalam bentuk apapun.</p> <p>Berikut ini salah satu kegiatan yang dipimpin oleh Panitera Muda Pidana, Ibu Musdalifah Muslimin, S.H., M.H. pada Hari Senin, 28 April 2025.</p> <div><table border="1"><tr><td rowspan="4"></td><td colspan="2">PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS 1A KHUSUS</td><td colspan="2">Nomor</td><td>MUSDALIFAH MUSLIMIN, SH., MH</td></tr><tr><td colspan="2">Jalan R. A. KATTINI NO. 18/23 Makassar</td><td colspan="2">Revisi</td><td>-</td></tr><tr><td colspan="2">FORM NOTULEN</td><td colspan="2">Tanggal</td><td>15 Juni 2022</td></tr><tr><td colspan="2">BRIEFING PTSP PENGADILAN NEGERI MAKASSAR</td><td colspan="2">Halaman</td><td>Halaman 1 dari 2</td></tr></table><table border="1"><tr><td>HARI/TANGGAL</td><td colspan="5">Senin / 28 April 2025</td></tr><tr><td>LOKASI BRIEFING</td><td colspan="5">Ruang PTSP</td></tr><tr><td>MULAI WAKTU BRIEFING</td><td>08.15 WITA</td><td>AKHIR BRIEFING</td><td>09.20 WITA</td><td colspan="2"><input type="checkbox"/> DAFTAR HADIR<br/><input type="checkbox"/> INTERNAL MEMO</td></tr><tr><td>PENANGGUNG JAWAB</td><td colspan="5">MUSDALIFAH MUSLIMIN, SH., MH (Panitera Muda Pidana)</td></tr><tr><td>NOTULEN</td><td colspan="5">ANDI FITRIANINGSIH, SE (Staff Pidana)</td></tr></table><table border="1"><thead><tr><th colspan="2">BAHASAN MATERI BRIEFING</th></tr><tr><th>CATATAN</th><th>KESIMPULAN</th></tr></thead><tbody><tr><td><p>Briefing PTSP dipimpin oleh Ibu Musdalifah Muslimin, SH., MH (Panitera Muda Pidana) selaku Penanggung Jawab Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) memberikan pengarahan sebagai berikut:</p><ul style="list-style-type: none"><li>Agar Petugas PTSP selalu menerapkan 6 S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun dan Solusi).</li><li>Petugas PTSP semangat dalam bekerja.</li><li>Memberikan yang terbaik bagi semua pengunjung.</li><li>Petugas PTSP melayani dengan tulus tanpa membedakan orang dan dilarang meminta atau menerima imbalan dalam bentuk apapun.</li><li>Agar petugas PTSP dan Data layanan mengarahkan pengguna layanan untuk mengisi survey.</li></ul></td><td><p>Berdasarkan Pengarahan dari Ibu Musdalifah Muslimin, SH., MH (Panitera Muda Pidana) selaku Penanggung Jawab Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Kepada Seluruh Petugas PTSP:</p><ul style="list-style-type: none"><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li></ul><p>Keterangan:<br/>Data Layanan : Rendy Yana Ali, SH<br/>Security : Angga Anggradi, SH</p></td></tr></tbody></table><table border="1"><thead><tr><th colspan="2">TANDA TANGAN</th></tr><tr><th>NOTULEN</th><th>DISAMBAH</th></tr></thead><tbody><tr><td>NAMA LENGKAP &amp; TTD<br/>STAFF PIDANA<br/><br/>ANDI FITRIANINGSIH, SE</td><td>NAMA LENGKAP &amp; TTD<br/>PANITERA MUDA PIDANA<br/><br/>MUSDALIFAH MUSLIMIN, SH., MH</td></tr></tbody></table></div> |  | PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS 1A KHUSUS |  | Nomor |  | MUSDALIFAH MUSLIMIN, SH., MH | Jalan R. A. KATTINI NO. 18/23 Makassar |  | Revisi |  | - | FORM NOTULEN |  | Tanggal |  | 15 Juni 2022 | BRIEFING PTSP PENGADILAN NEGERI MAKASSAR |  | Halaman |  | Halaman 1 dari 2 | HARI/TANGGAL | Senin / 28 April 2025 |  |  |  |  | LOKASI BRIEFING | Ruang PTSP |  |  |  |  | MULAI WAKTU BRIEFING | 08.15 WITA | AKHIR BRIEFING | 09.20 WITA | <input type="checkbox"/> DAFTAR HADIR<br><input type="checkbox"/> INTERNAL MEMO |  | PENANGGUNG JAWAB | MUSDALIFAH MUSLIMIN, SH., MH (Panitera Muda Pidana) |  |  |  |  | NOTULEN | ANDI FITRIANINGSIH, SE (Staff Pidana) |  |  |  |  | BAHASAN MATERI BRIEFING |  | CATATAN | KESIMPULAN | <p>Briefing PTSP dipimpin oleh Ibu Musdalifah Muslimin, SH., MH (Panitera Muda Pidana) selaku Penanggung Jawab Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) memberikan pengarahan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Agar Petugas PTSP selalu menerapkan 6 S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun dan Solusi).</li><li>Petugas PTSP semangat dalam bekerja.</li><li>Memberikan yang terbaik bagi semua pengunjung.</li><li>Petugas PTSP melayani dengan tulus tanpa membedakan orang dan dilarang meminta atau menerima imbalan dalam bentuk apapun.</li><li>Agar petugas PTSP dan Data layanan mengarahkan pengguna layanan untuk mengisi survey.</li></ul> | <p>Berdasarkan Pengarahan dari Ibu Musdalifah Muslimin, SH., MH (Panitera Muda Pidana) selaku Penanggung Jawab Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Kepada Seluruh Petugas PTSP:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li></ul> <p>Keterangan:<br/>Data Layanan : Rendy Yana Ali, SH<br/>Security : Angga Anggradi, SH</p> | TANDA TANGAN |  | NOTULEN | DISAMBAH | NAMA LENGKAP & TTD<br>STAFF PIDANA<br><br>ANDI FITRIANINGSIH, SE | NAMA LENGKAP & TTD<br>PANITERA MUDA PIDANA<br><br>MUSDALIFAH MUSLIMIN, SH., MH |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|-------|--|------------------------------|----------------------------------------|--|--------|--|---|--------------|--|---------|--|--------------|------------------------------------------|--|---------|--|------------------|--------------|-----------------------|--|--|--|--|-----------------|------------|--|--|--|--|----------------------|------------|----------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|-----------------------------------------------------|--|--|--|--|---------|---------------------------------------|--|--|--|--|-------------------------|--|---------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|---------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS 1A KHUSUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             | Nomor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   | MUSDALIFAH MUSLIMIN, SH., MH               |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Jalan R. A. KATTINI NO. 18/23 Makassar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             | Revisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   | -                                          |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | FORM NOTULEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                             | Tanggal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   | 15 Juni 2022                               |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | BRIEFING PTSP PENGADILAN NEGERI MAKASSAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             | Halaman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   | Halaman 1 dari 2                           |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| HARI/TANGGAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Senin / 28 April 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| LOKASI BRIEFING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ruang PTSP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| MULAI WAKTU BRIEFING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 08.15 WITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | AKHIR BRIEFING                                                              | 09.20 WITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> DAFTAR HADIR<br><input type="checkbox"/> INTERNAL MEMO   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| PENANGGUNG JAWAB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | MUSDALIFAH MUSLIMIN, SH., MH (Panitera Muda Pidana)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| NOTULEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ANDI FITRIANINGSIH, SE (Staff Pidana)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| BAHASAN MATERI BRIEFING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| CATATAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | KESIMPULAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| <p>Briefing PTSP dipimpin oleh Ibu Musdalifah Muslimin, SH., MH (Panitera Muda Pidana) selaku Penanggung Jawab Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) memberikan pengarahan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Agar Petugas PTSP selalu menerapkan 6 S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun dan Solusi).</li><li>Petugas PTSP semangat dalam bekerja.</li><li>Memberikan yang terbaik bagi semua pengunjung.</li><li>Petugas PTSP melayani dengan tulus tanpa membedakan orang dan dilarang meminta atau menerima imbalan dalam bentuk apapun.</li><li>Agar petugas PTSP dan Data layanan mengarahkan pengguna layanan untuk mengisi survey.</li></ul> | <p>Berdasarkan Pengarahan dari Ibu Musdalifah Muslimin, SH., MH (Panitera Muda Pidana) selaku Penanggung Jawab Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Kepada Seluruh Petugas PTSP:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li><li>Agar diperhatikan, ditindaklanjuti dan dipertahankan.</li></ul> <p>Keterangan:<br/>Data Layanan : Rendy Yana Ali, SH<br/>Security : Angga Anggradi, SH</p> |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| TANDA TANGAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| NOTULEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DISAMBAH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
| NAMA LENGKAP & TTD<br>STAFF PIDANA<br><br>ANDI FITRIANINGSIH, SE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NAMA LENGKAP & TTD<br>PANITERA MUDA PIDANA<br><br>MUSDALIFAH MUSLIMIN, SH., MH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                            |  |       |  |                              |                                        |  |        |  |   |              |  |         |  |              |                                          |  |         |  |                  |              |                       |  |  |  |  |                 |            |  |  |  |  |                      |            |                |            |                                                                                 |  |                  |                                                     |  |  |  |  |         |                                       |  |  |  |  |                         |  |         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |  |         |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |

Dibuat dengan CamScanner

**DOKUMENTASI APEL PAGI**



## DOKUMENTASI APEL SORE



**LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADILAN NEGERI MAKASSAR**

Hari/Tanggal : Senin, 28 April 2025  
 Nama Pengirim : Pengadilan Negeri Makassar, 101, 101  
 Nama Penerima : JND Terasan, 101

| No | Kategori        | Detail                                                                        | Nilai | Revisi                                            |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------|
| 1  | Keputusan Hakim | Surat Hakim<br>Pemeriksaan Informasi<br>Keputusan<br>Jumlah keputusannya<br>2 | 23    | Revisi: 101, 101, 101<br>Keputusan: 101, 101, 101 |
| 2  | Keputusan Hakim | Surat Hakim<br>Pemeriksaan Informasi<br>Keputusan<br>Jumlah keputusannya<br>2 | 23    | Revisi: 101, 101, 101<br>Keputusan: 101, 101, 101 |
| 3  | Keputusan Hakim | Surat Hakim<br>Pemeriksaan Informasi<br>Keputusan<br>Jumlah keputusannya<br>2 | 23    | Revisi: 101, 101, 101<br>Keputusan: 101, 101, 101 |
| 4  | Keputusan Hakim | Surat Hakim<br>Pemeriksaan Informasi<br>Keputusan<br>Jumlah keputusannya<br>2 | 23    | Revisi: 101, 101, 101<br>Keputusan: 101, 101, 101 |

CS Dipindai dengan CamScanner

| No | Kategori        | Detail                                                                        | Nilai | Revisi                                            |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------|
| 1  | Keputusan Hakim | Surat Hakim<br>Pemeriksaan Informasi<br>Keputusan<br>Jumlah keputusannya<br>2 | 23    | Revisi: 101, 101, 101<br>Keputusan: 101, 101, 101 |
| 2  | Keputusan Hakim | Surat Hakim<br>Pemeriksaan Informasi<br>Keputusan<br>Jumlah keputusannya<br>2 | 23    | Revisi: 101, 101, 101<br>Keputusan: 101, 101, 101 |
| 3  | Keputusan Hakim | Surat Hakim<br>Pemeriksaan Informasi<br>Keputusan<br>Jumlah keputusannya<br>2 | 23    | Revisi: 101, 101, 101<br>Keputusan: 101, 101, 101 |
| 4  | Keputusan Hakim | Surat Hakim<br>Pemeriksaan Informasi<br>Keputusan<br>Jumlah keputusannya<br>2 | 23    | Revisi: 101, 101, 101<br>Keputusan: 101, 101, 101 |

Pengadilan Negeri Makassar, 101, 101  
 Pengadilan Negeri Makassar, 101, 101  
 Pengadilan Negeri Makassar, 101, 101

Makassar, 28 April 2025

Pengadilan Negeri Makassar, 101, 101  
 Pengadilan Negeri Makassar, 101, 101

CS Dipindai dengan CamScanner

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus sebesar **3,61** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks **3,921**;
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks **4,00**;
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks **3,474**;
4. Indikator Transaksi Biaya, mendapat indeks **3,658**;
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks **3,789**;
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks **3,132**;
7. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks **3,842**;
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks **3,342**;
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks **3,132**;
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks **3,763**;

#### **B. Rekomendasi**

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Makassar TRIWULAN I TAHUN 2025 tersebut di atas, menunjukkan bahwa **mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,4 atau masuk pada persepsi bersih dari korupsi**.

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus, hendaknya meningkatkan pelayanannya khususnya pada ruang lingkup Manipulasi Peraturan, Transaksi Biaya dan Hadiah. Berdasarkan hasil survei ini, ketiga ruang lingkup tersebut berada pada unsur terendah, sehingga untuk melaksanakan pelayanan secara maksimal agar diperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Agar Petugas PTSP dapat menjaga integritas dalam memberikan pelayanan
2. Agar Petugas PTSP meningkatkan kedisiplinan dalam mematuhi jam kerja pelayanan di meja PTSP
3. Agar Petugas PTSP memahami SOP pelayanan sehingga dapat memberikan pelayanan lebih baik lagi.
4. Agar Petugas PTSP diberikan pelatihan dan sosialisasi untuk SOP serta penerapan Reward dan Punishment
5. Agar Petugas PTSP senantiasa menyiapkan checklist di meja PTSP masing-masing

**RUJUKAN:**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/ 2/2004 Tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Ridwan. 2008. Dasar-dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung.

Saifuddin Azwar. 2009. Penyusunan Skala Psikologi. Makassar: Pustaka Belajar

Sutrisno Hadi. 2003. Statistik Jilid 2. Penerbit ANDI Offset.

Sutrisno Hadi. 2003. Statistik Jilid 3 Penerbit ANDI Offset.

**LAMPIRAN-LAMPIRAN.**

## Data Responden SPAK

| Isi                           |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>Nama</b>                   | Isyori Yulianti dan Izzah Dita |
| <b>Usia / Jenis Kelamin *</b> | Tahun                          |
| <b>Nomor HP *</b>             | 08121117227                    |
| <b>Domisili *</b>             | Pilih Wilayah                  |
| <b>Pendidikan *</b>           | Pilih Pendidikan               |
| <b>Pekerjaan *</b>            | Pilih Pekerjaan                |

Logout

Beranda

Statistik

Kontak Kami

Dashboard

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form Kuesioner

Isi form kuesioner SPAK

Kean & pesan

Proses di mesin SPAK Anda

Data Responden

Forma serta data responden

Layanan yang Anda dapatkan

Jenis Layanan \*

Pilih Layanan Yang Didapat

Pernah Menerima Layanan Ini Sebelumnya ? \*

Pilih Layanan Yang Didapat

Kembali

Logout

## APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Dashboard SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

Survei Persepsi Anti Korupsi / SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / peserta pengadilan yang mengisi pada titik integrasi dalam pelayanan pengadilan.

Data Responden Layanan Form Kuesioner Ketan & pesan

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

Tidak Sesuai Prosedur  
Jarang Sesuai Prosedur  
Sering Sesuai Prosedur  
Selalu Sesuai Prosedur

2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?

Petugas melayani selalu meminta imbalan  
Petugas melayani sering meminta imbalan  
Petugas melayani jarang meminta imbalan  
Petugas melayani tanpa meminta imbalan

3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara?

Selalu  
Sering  
Jarang  
Tidak Ada

4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?

Tidak Pernah  
Jarang  
Sering  
Selalu

5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

Tidak Pernah  
Jarang  
Sering  
Selalu

6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan ( meskipun tidak diminta )?

Selalu  
Sering  
Jarang  
Tidak Ada

7. Apakah menerima bukti atau bukti keabsahan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?

Tidak Pernah  
Jarang  
Sering  
Selalu

8. Apakah pernah mengetahui ada praktik pemalasan dalam penggunaan layanan di Pengadilan?

Selalu  
Sering  
Jarang  
Tidak Ada

9. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktik KKN di Pengadilan?

Selalu  
Sering  
Jarang  
Tidak Ada

10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staf Pengadilan di luar pengadilan?

Selalu  
Sering  
Jarang  
Tidak Ada

Kembali

## APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Logout Beranda SPAN Detil

**Dashboard SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI**

Form Kuisioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang terintegrasi pada zona integrasi dalam pelayanan Pengadilan.

**Data Responden**  
Nama Anda akan direkam

**Layanan**  
Layanan

**Form Kuisioner**  
Isi form kuisioner Anda

**Keskin & pesan**  
Melihat dan pesan dari pihak Anda

Mohon untuk mengisi keskin dan pesan Anda untuk memudahkan pelayanan Anda

Terima kasih karena telah mengisi form Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Makassar  
Klik Kotak dibawah "Saya bukan robot" sebagai verifikasi Anda sebagai manusia baru bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda

Saya bukan robot

SIMPAN DATA

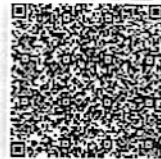
Kembali

11/04/25, 16:26

SSUPER (SPAK, SKUI, HARATI) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN NEGERI MAKASSAR**  
 Jln. R.A. Kartini No. 18/23 KOTA MAKASSAR  
 SULAWESI SELATAN  
<http://www.pn-makassar.go.id/>



**PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI**  
 Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

**SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**NILAI INDEKS**

**3,61 / 90,13%**

|               |                                                                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jumlah        | 38 RESPONDEN                                                                                                                                |
| Jenis Kelamin | LAKI-LAKI : 9<br>PEREMPUAN : 29                                                                                                             |
| Pendidikan    | Tidak / Belum Sekolah : 0<br>Diploma 2 : 0<br>SD : 0<br>Diploma 3 : 0<br>SMP : 0<br>S1 : 22<br>SMU : 8<br>S2 : 7<br>Diploma 1 : 0<br>S3 : 1 |
| Pekerjaan     | PNS : 1<br>SWASTA : 0<br>TNI : 0<br>WIRUSAHA : 0<br>POLRI : 0<br>TENAGA KONTRAK : 1<br>LAINNYA : 36                                         |

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan ( meskipun tidak diminta ) ? 3,132
2. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ? 3,132
3. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ? 3,342

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI!

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

11 April 2025  
 Ketua Pengadilan Negeri

-25-

## LAMPIRAN II

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI  
NOMOR 14 TAHUN 2017  
TENTANG  
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT  
UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

Untuk memudahkan pengambilan sampel tanpa menghitung, dapat melihat pada tabel berikut :

**Tabel 1 Sampel Morgan dan Krejcie**

| Populasi<br>(N) | Sampel<br>(n) | Populasi<br>(N) | Sampel<br>(n) | Populasi<br>(N) | Sampel<br>(n) |
|-----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| 10              | 10            | 220             | 140           | 1200            | 291           |
| 15              | 14            | 230             | 144           | 1300            | 297           |
| 20              | 19            | 240             | 148           | 1400            | 302           |
| 25              | 24            | 250             | 152           | 1500            | 306           |
| 30              | 28            | 260             | 155           | 1600            | 310           |
| 35              | 32            | 270             | 159           | 1700            | 313           |
| 40              | 36            | 280             | 162           | 1800            | 317           |
| 45              | 40            | 290             | 165           | 1900            | 320           |
| 50              | 44            | 300             | 169           | 2000            | 322           |
| 55              | 48            | 320             | 175           | 2200            | 327           |
| 60              | 52            | 340             | 181           | 2400            | 331           |
| 65              | 56            | 360             | 186           | 2600            | 335           |
| 70              | 59            | 380             | 191           | 2800            | 338           |
| 75              | 63            | 400             | 196           | 3000            | 341           |
| 80              | 66            | 420             | 201           | 3500            | 346           |
| 85              | 70            | 440             | 205           | 4000            | 351           |
| 90              | 73            | 460             | 210           | 4500            | 354           |
| 95              | 76            | 480             | 214           | 5000            | 357           |
| 100             | 80            | 500             | 217           | 6000            | 361           |
| 110             | 86            | 550             | 226           | 7000            | 364           |
| 120             | 92            | 600             | 234           | 8000            | 367           |

-26-

|     |     |      |     |         |     |
|-----|-----|------|-----|---------|-----|
| 130 | 97  | 650  | 242 | 9000    | 368 |
| 140 | 103 | 700  | 248 | 10000   | 370 |
| 150 | 108 | 750  | 254 | 15000   | 375 |
| 160 | 113 | 800  | 260 | 20000   | 377 |
| 170 | 118 | 850  | 265 | 30000   | 379 |
| 180 | 123 | 900  | 269 | 40000   | 380 |
| 190 | 127 | 950  | 274 | 50000   | 381 |
| 200 | 132 | 1000 | 278 | 75000   | 382 |
| 210 | 136 | 1100 | 285 | 1000000 | 384 |

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR  
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,

ttd

ASMAN ABNUR